

Användarnod

– Så här använder du den

Innehåll

Tre superenkla sätt att beställa tjänster 3

Via vår hemsida 3

Via ditt uttag 3

Via tjänsteleverantör 3

Aktivera ditt uttag och kom igång direkt 4

Så kopplar du in din utrustning 5

Koppla in dator 5

Koppla in TV 5

Koppla in trådlös router 6

Koppla in telefoni 6

Uttagsnummer 8

Felanmälan 8

Övriga frågor 8

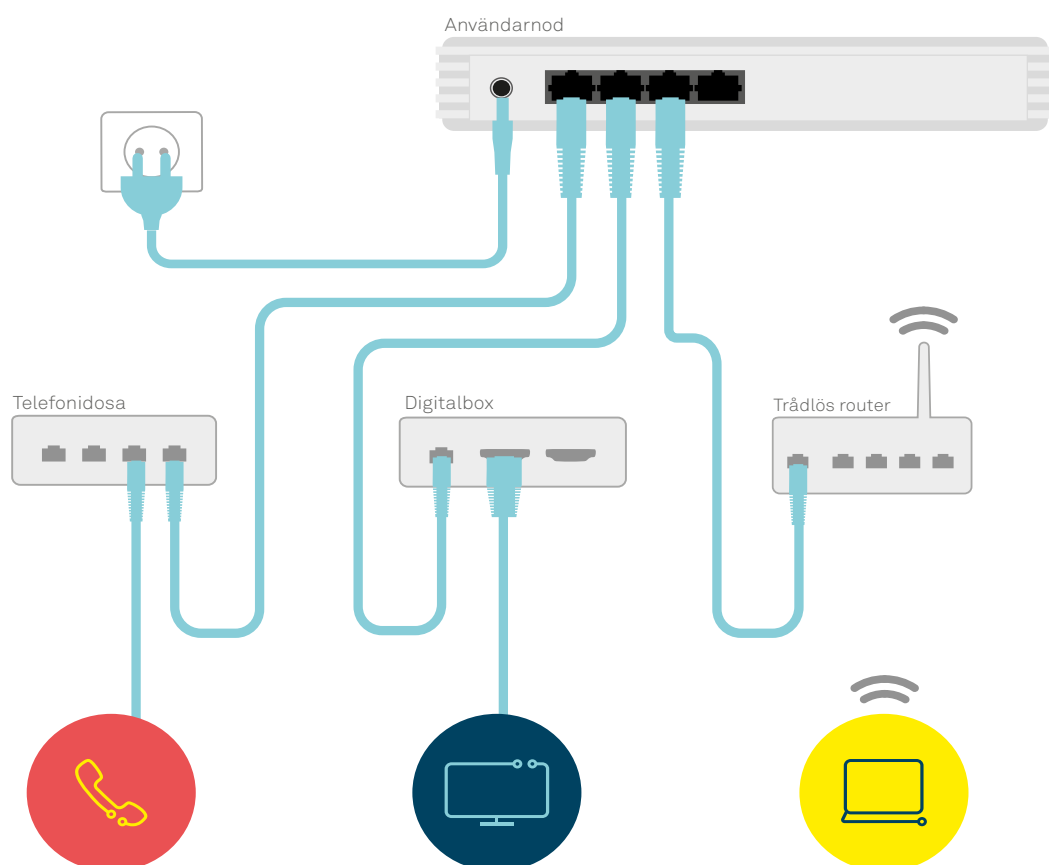


En användarnod

– Flera anslutningar

En användarnod monteras på väggen i din fastighet. Det är till den du sedan kopplar din utrustning för att kunna använda de olika tjänsterna. Din användarnod skickar digital information som din dator, TV och telefon kan ta emot.

Användarnoden har flera olika portar som du kan nyttja till dina tjänster. Behöver du fler portar kan de fördelas med hjälp av en switch eller router. Det finns en rad olika möjligheter och lösningar att använda sig av. Till exempel kan du koppla in en trådlös router till din användarnod för att få trådlöst internet i ditt hem. Du kan också använda dig av vanliga datakablar för att koppla in din utrustning eller använda så kallade home plugs för att skicka signaler via elledningarna.



Bildtext: Användarnoden på bilden är endast ett exempel.

Aktivera din användarnod

- 1 Anslut användarnoden till ett eluttag. På sida 7 kan du se en förklaring till användarnodens olika små lampor som lyser och blinkar.
- 2 Koppla in en nätverkssladd (TP-kabel) från användarnoden till datorn (inte via router).
- 3 Öppna en webbläsare i datorn. Du ska nu ansluta automatiskt till vår tjänsteväljare (tjänsteväljaren.fibra.se). Notera vilket uttagsnummer som står angivet på din användarnod. Varje uttagsnummer är unikt, kontrollera därför att det är samma som kommit upp på tjänsteväljaren.
- 4 Följ instruktionerna för att beställa och börja använda valfri internetjänst!

Användarnodens lampor

POWER

- Släckt = Ström av
- Grön = Ström på

STATUS

- Orange = Noden startar upp
- Grön = Noden i normaldrift

WAN

- Släckt = Ingen koppling mot Fibra
- Orange = Koppling mot Fibra
- Orange (blinkar) = Skickar och tar emot data

LAN

- Släckt = Ingen koppling till egen utrustning
- Grön = Koppling till egen utrustning max 100Mbps
- Grön (blinkar) = Skickar och tar emot data
- Orange = Koppling till egen utrustning 1 000Mbps
- Orange (blinkar) = Skickar och tar emot data



Så här beställer du tjänster

Det tar bara några minuter att komma igång med din internetjänst när du väljer att beställa tjänster via vår självaktiveringsportal. Om du beställer andra tjänster, såsom TV och telefoni, behöver din tjänsteleverantör skicka hem utrustning till dig innan du kan börja använda tjänsten.

Via tjänsteleverantör

Du kan kontakta tjänsteleverantörerna direkt via telefon eller deras webbplats för beställning av tjänst. Läs mer på fibra.se/anvand

Via vår hemsida

På fibra.se/tjanster kan du se alla leverantörer, tjänster och paket, och beställa vad du vill bland dem. Du kommer då igång med dina tjänster inom ca 5 dagar.

Hjälp med teknikinstallation

Under fliken installation i tjänsteguiden på vår hemsida tjanster.fira.se hittar du kontaktuppgifter till våra samarbetspartners som kan hjälpa dig med teknikinstallation hemma.

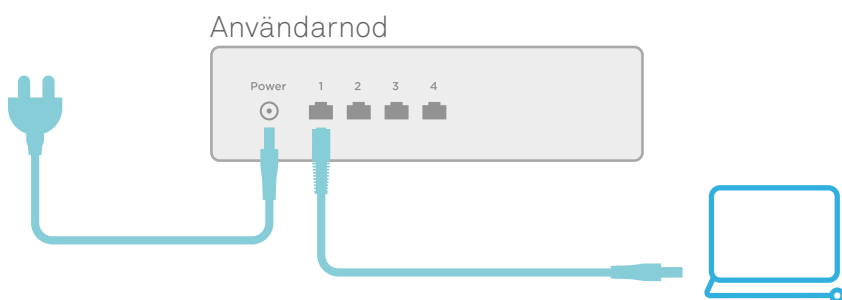


Så kopplar du in din utrustning

När din beställning är klar kan du börja använda dina bredbandstjänster. Från användarnoden kopplar du din utrustning för att använda både internet, TV och telefoni.

Koppla in dator till användarnod

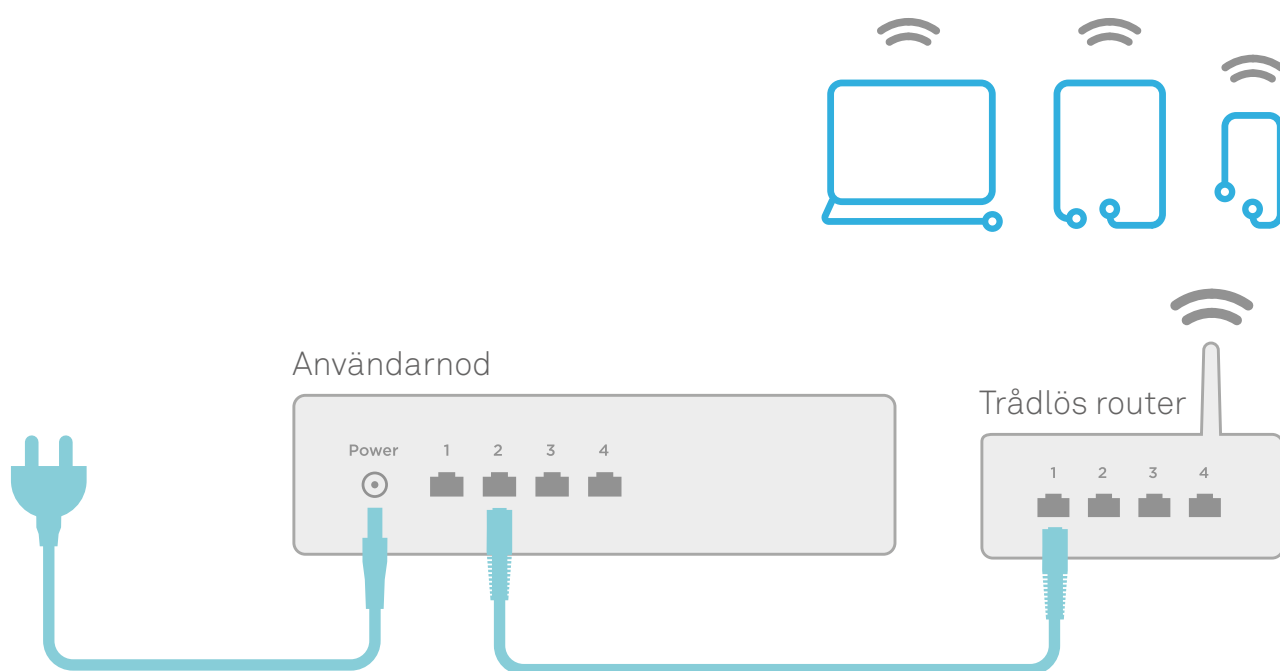
Koppla din dator till användarnoden med en nätverkskabel i någon utav portarna. Det spelar ingen roll i vilken ordning som du ansluter dina enheter i användarnodens portar (läs om trådlöst på nästa sida).





Koppla in trådlös router

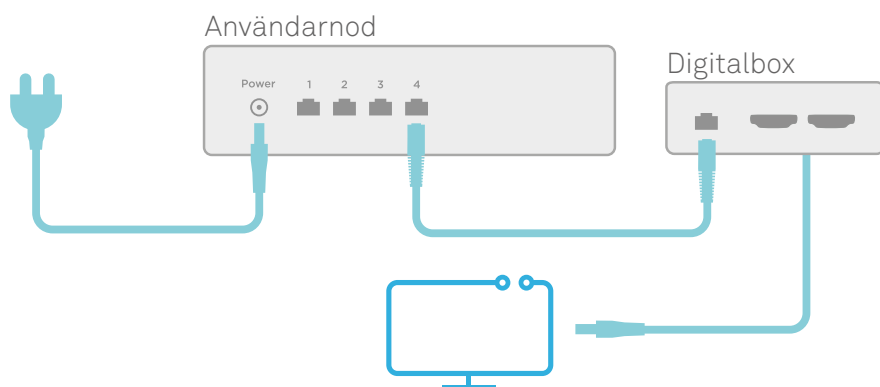
Koppla en router till användarnoden för att göra det möjligt att surfa trådlöst. En trådlös router köper du in en elektronikbutik. Observera att din internetkapacitet kan försämrats med en trådlös router. Kom ihåg att koppla upp dina datorer eller andra surfenheter mot routern.





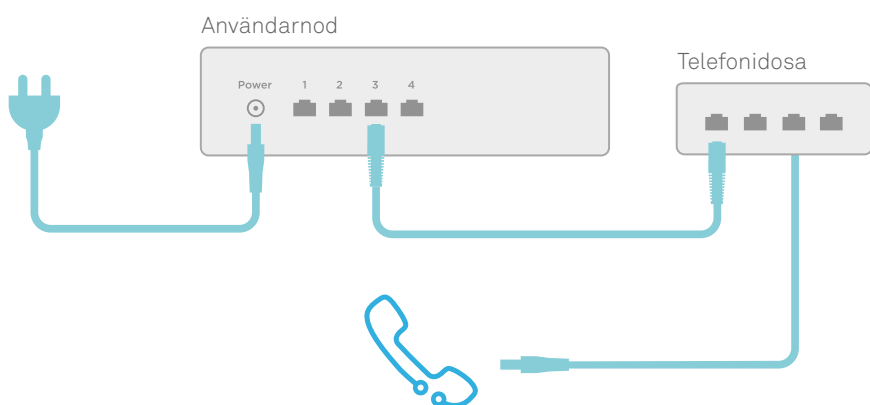
Koppla in TV till användarnod

Från din tjänsteleverantör får du en digitalbox som du kopplar till användarnod för att göra det möjligt att titta på TV.



Koppla in telefoni

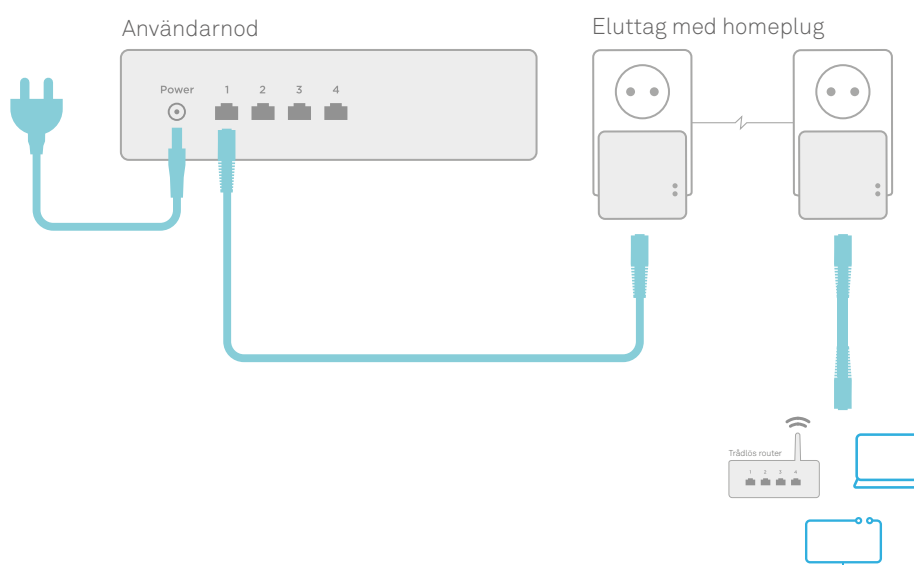
Från din tjänsteleverantör får du en telefonidosa som du kopplar till användarnoden för att göra det möjligt att använda telefoni.



Förläng räckvidden med elnätspuggar

Du kan använda elnätspuggar för att förlänga användarnodens räckvidd utan synliga sladdar. En elnätspugg skapar en trådburen förlängning av fiber med hjälp av två dosor som ansluts direkt till det befintliga elnätet via eluttaget. *Hur effektiva pluggarna blir beror på hur elnätet i ditt hus ser ut.*

Med hjälp av dem kan du skapa en ny fiberanslutning bortom din trådlösa routers räckvidd, flytta din trådlösa router till en mer optimal placering i ditt boende eller förbättra din wifi-täckning*.



Telekområdgivarna.se

För att få opartisk och kostnadsfri hjälp om abonnemang för tv, telefoni och bredband kan du vända dig till Telekområdgivarna, en oberoende och icke vinstdrivande organisation som ägs av IT- & Telekomföretagen.

Uttagsnummer

Användarnoden är märkt med ett uttagsnummer som det är viktigt att du uppger i samband med dina beställningar av tjänster.

Felanmälan

Har du problem med en tjänst? Kontakta din tjänsteleverantör. Alla kontaktuppgifter finns på **fibra.se/support**

Övriga frågor

För övriga frågor kan du besöka fibra.se eller ringa vårt kundcenter på telefonnummer **0771-375 375**.

Allt blir bättre när man gör det tillsammans!